REF: ACEPTACIÓN DE RENUNCIA. GINA MILENA JULIO CASAS, identificado(a) con cédula de ciudadanía Nro.1045500739

En las oficinas de CONEQUIPOS SAS, en la dirección Calle 86 # 51 39 Itagüí, se reunieron el día 28 de marzo de 2023 a las 3:30 pm, de una parte, la señora, ANGELA BEATRIZ GIRALDO, en su calidad de Gerente DHO y la señora KAREN BEDOYA Coordinadora logística, en representación de EL EMPLEADOR; de otra (la) señora Gina Milena Julio Casas, identificado(a) con cédula de ciudadanía Nro.1045500739 expedida en turbo en calidad aprendiz. (contrato de aprendizaje firmado el 01 de marzo de 2023)

Siendo las 3:30 de la tarde la señora Gina Milena Julio Casas, llega al área DDHO de CONEQUIPOS S.A.S a presentar su renuncia al cargo de aprendiz que actualmente desempeña, argumentando que el motivo de su renuncia es que la empresa la tiene realizando actividades que no pertenecen a lo que ella estudio y solo la tienen escaneando. motivo por el cual la señora Angela Giraldo le hace las siguientes preguntas:

1. **Pregunta:** ¿Durante el tiempo que lleva en la empresa, en que área ha realizado su labor?

Responde: En el área de logística.

2. **Pregunta:** ¿Como la han tratado?

Responde: Yo me he sentido muy bien , me han tratado bien.

3. **Pregunta:** ¿puedes enumerar las tareas que han realizado en el área de logística?

Responde Me ha tocado escanear muchos documentos, porque esta tarea estaba atrasada.

4. **Pregunta:** ¿Te explicaron que documentos eran los que estaba escaneando y qué hacer con ellos?

Responde: si, los escaneo y organizo alfabéticamente con el nombre de los clientes en el sistema.

Anotación: La señora Karen Bedoya coordinadora de logística informa que antes de que iniciara la actividad, le explico, que esos documentos eran las remisiones (documento que se emite al momento de despachar el equipo) y devoluciones (documento que se emite cuando el cliente devuelve el equipo), y son el soporte de la facturación.
Esta documentación, se escanean para conservar información en medios magnéticos y hacen parte de la papelería que se manejan en el área logística de la empresa.

De hecho, ocurrió que un cliente realizo un reclamo y a la señora Ginna le toco buscar en la documentación (que aún no había sido escaneada) para atender el reclamo y se le explico la de manera practica la utilidad de estos documentos y la importancia de tener un

ISO 9001 icontec SC6177-1
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

archivo de respaldo en el sistema, en el momento de un reclamo por parte de nuestros clientes se pueda obtener información rápida y confiable.

5. **Pregunta:** ¿Usted se ha sentado con la señora claudia Álzate auxiliar logista encargada de generar remisiones y devoluciones de los equipos que arrienda la compañía?

Responde: Si, ella me estuvo explicando, pero ella no me puede delegar la actividad porque eso es muy difícil y delicado, yo no conozco los equipos de la empresa.

6. **Pregunta:** ¿La señora Karen Bedoya coordinadora de logística encargada de manejar los indicadores de ausentismos y horas extras de la empresa le enseño como realizar esta actividad e ingresarla al sistema?

Responde: Si, ya lo he realizado y aprendí a hacerlo bien.

7. **Pregunta:** ¿La señora Karen bedoya le enseño a ingresar al sistema las ordenes de mantenimiento de los equipos que alquila la compañía?

Responde: Si, ya aprendí a ingresarlas al sistema y enumerarlas.

8. **Pregunta:** ¿En el proceso de inducción que le dio la señora Karen , La remitió al almacén (Encargado de abastecer al área de despacho equipo electromecánico y repuestos de los mecánicos), para que el señor Rogger encargado del almacén, le enseñara cómo funciona el área e ingresara al sistema las hojas de vida de todos los equipos que se alquilan al cliente?

Responde: Si, el señor Rogger me explico y digite en compañía de él las hojas de vida de los equipos de la empresa.

9. **Pregunta:** A Usted la invitaron junto con el equipo logístico, a recibir la inducción brindada por un proveedor externo, sobre la implementación de un módulo adicional del software que posee la empresa para el despacho de los equipos, el cual permitirá al área logística obtener en tiempo real información del estado de los equipos (disponible o en mantenimiento) , para ser arrendados, además de otros beneficios.

Responde: Si, pero no entendí nada porque llevaba un día y no conocía nada de la empresa.

10. **Pregunta:** ¿Para dar apoyo a este módulo logístico que se está implementando, que actividad ha realizado?

ISO 9001 icontec SC6177-1 CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Responde: Estoy haciendo un inventario del equipo, pero yo considero que el inventario debe ser a puerta cerrada.

Nota: Se le explica que efectivamente un inventario se hace a puerta cerrada y se realiza anualmente, caso puntual CONEQUIPOS lo realizó en la primera semana del 2023. El inventario que se Gina está realizando actualmente, es para ingresar la información en el nuevo módulo del software , que permita identificar al área logística del estado actual de los equipos. (disponible/ mantenimiento), además de otros beneficios.

11. **Pregunta:** La señora Angela le dice: ¿en este orden de ideas, porque motivo presentas tu renuncia aduciendo que solo haz estado escaneando ?, "si son varias las tareas que has realizando y pertenecen al área logística, además, siempre la Sra. Karen ha estado disponible todo el tiempo para enseñarte.

Responde: la mayor parte he escaneado los demás temas me quitan poco tiempo .

Pregunta: ¿Me puedes decir qué aprendiste en tus estudios o cual materia fue la que más te gusto? para ubicarte permanentemente en ella y no termines tu práctica y perjudiques tu carrera.

Responde: No recuerdo en este momento, es que mi estudio fue virtual.

12. Quieres que te ubiquemos en el área de despachos para realizar labores de picking, packing, programación de rutas y almacenaje.

Responde: **La verdad, yo me tengo que ir por temas personales** tengo una hija adolécete y mi mama no puede con ella, mi mamá es muy dócil, muy calmada y mi hija no hace caso. Hasta mi marido se fue, pero él no es el papá y no la puede regañar, yo si me tengo que ir.

13. Se le propone que lo piense bien, que se le da permiso para que se vaya a su casa unos días y solucione sus problemas, y no trastorne su carrera la cual hace parte de su proyecto de vida, que hable con el director de practica para evaluar de que manera la podemos ayudar.

Responde: Ella dice: **de verdad yo me tengo ir por temas familiares**, prefiero cancelar la practica porque tengo una hija adolescente que requiere de mi presencia.

14. **Pregunta:** ¿tu renuncia obedece a problemas personales y no como lo exprésate al comienzo de la reunión.?

Responde: Si señora.

15. **Pregunta** Tienes algo más que agregar

Responde: No señora

ISO 9001 icontec SC6177-1 IQNet

CONEQUIPOS S.A.S.

No siendo otro el motivo de la diligencia, me permito informarle que CONEQUIPOS SAS acepta la renuncia presentada por usted de manera irrevocable al cargo Aprendiz en etapa productiva, según contrato de aprendizaje suscrito con usted el día 01 de marzo de 2023

Agradecemos los servicios prestados

La aceptación de la renuncia se hace efectiva a partir de día 31 de 2023

Se finaliza con la lectura y firma de los presentes a las 5 :00 pm del 28 de marzo de 2023

POR LA EMPRESA

ÁNGELA BEATRIZ GIRALDO
Gerente DHO
C.c. Nro. 42.756.547
CONEQUIPOS S.A.S.
Nit 800.039.236-2

Karen Bedoya.
KAREN VANESSA BEDOYA OSORNO
Coordinadora logística
C.c. Nro. 1.129.402.107
CONEQUIPOS S.A.S.

APRENDIZ

Gina julio
GINA MILENA JULIO CASAS
C.c. Nro.1.045.500.739

ISO 9001 icontec SC6177-1
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM